Verwerkersovereenkomst van Jouw Site Host

Versie 1.0 · december 2026

> Deze verwerkersovereenkomst is een bijlage bij de algemene voorwaarden van Jouw Site Host en maakt daar integraal onderdeel van uit. Verwerkingsverantwoordelijke aanvaardt deze overeenkomst door de algemene voorwaarden te aanvaarden, ook wanneer dat elektronisch gebeurt, bijvoorbeeld via de klantomgeving.

Partijen

Verwerkingsverantwoordelijke: de klant van Jouw Site Host, zoals vermeld in de overeenkomst.

Verwerker: Jouw Site Host, eenmanszaak van Roelien Meijer, gevestigd aan de Buséstraat 32, 8651 BK IJlst (geen bezoekadres), ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 76416836, btw-nummer NL003089292B40, hierna: "Verwerker".

Overwegingen

- Verwerkingsverantwoordelijke neemt hosting-, e-mail- of domeindiensten af van Verwerker.
- Voor zover daarbij persoonsgegevens worden verwerkt, verwerkt Verwerker die uitsluitend in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke.
- Partijen leggen hun afspraken vast zoals bedoeld in artikel 28 lid 3 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- Deze verwerkersovereenkomst is een bijlage bij de algemene voorwaarden van Verwerker en maakt daar integraal onderdeel van uit.

Artikel 1 Definities

In deze overeenkomst gelden de definities uit de AVG. Daarnaast wordt verstaan onder:

1.1 **Persoonsgegevens**: alle gegevens die herleidbaar zijn tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, die Verwerkingsverantwoordelijke op de infrastructuur van Verwerker plaatst of laat plaatsen.

1.2 **Betrokkene**: degene op wie een persoonsgegeven betrekking heeft.

1.3 **Datalek**: een inbreuk op de beveiliging die leidt tot vernietiging, verlies, wijziging of ongeoorloofde verstrekking van of ongeoorloofde toegang tot persoonsgegevens.

1.4 **Subverwerker**: een derde die Verwerker inschakelt voor de uitvoering van deze overeenkomst.

1.5 **Infrastructuur**: de servers, opslag, netwerk, virtualisatie en back-upvoorzieningen die Verwerker aan Verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking stelt.

1.6 **Applicatie**: alles wat Verwerkingsverantwoordelijke zelf op de infrastructuur installeert of laat installeren, waaronder het contentmanagementsysteem, thema's, plugins, formulieren en eigen inhoud.

Artikel 2 Onderwerp en duur

2.1 Verwerker verwerkt persoonsgegevens uitsluitend om de overeengekomen diensten te kunnen leveren: het opslaan, beschikbaar stellen, transporteren en back-uppen van gegevens, en het beheren van de daarvoor benodigde infrastructuur.

2.2 De verwerking duurt zolang de overeenkomst tussen Partijen duurt.

2.3 De soorten persoonsgegevens en categorieën betrokkenen staan in **Bijlage 1**. De beveiligingsmaatregelen staan in **Bijlage 2**. De ingeschakelde subverwerkers staan in **Bijlage 3**.

Artikel 3 Instructies

3.1 Verwerker verwerkt persoonsgegevens uitsluitend op schriftelijke instructie van Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij een wettelijke verplichting anders vereist. In dat geval meldt Verwerker dat vooraf, tenzij dat wettelijk niet mag.

3.2 Verwerker verwerkt de gegevens niet voor eigen doeleinden, waaronder niet voor analyse, marketing, doorverkoop of het trainen van modellen.

3.3 Verwerkingsverantwoordelijke bepaalt welke gegevens worden opgeslagen en hoe lang. Verwerker heeft geen eigen belang bij de inhoud.

Artikel 4 Rolafbakening

4.1 Verwerkingsverantwoordelijke is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG voor alle gegevens die hij op de infrastructuur plaatst. Verwerker is verwerker.

4.2 Verwerker heeft **geen kennis van de inhoud** van de gegevens en kan niet bepalen welke categorieën betrokkenen of persoonsgegevens aanwezig zijn. Verwerker beoordeelt niet of de verwerkingen van Verwerkingsverantwoordelijke rechtmatig zijn en heeft daar geen controle over. Dat geldt behoudens wat Verwerker in het kader van een concrete opdracht onderhoud moet inzien, zoals bedoeld in artikel 11.

4.3 Verwerkingsverantwoordelijke kiest en beheert zelf de applicatie en alles wat daarin wordt geïnstalleerd, inclusief updates, thema's, plugins en instellingen. Verwerker levert de infrastructuur, niet de applicatie.

4.4 Verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat de gegevens die hij opslaat rechtmatig zijn verkregen en verwerkt, en vrijwaart Verwerker voor aanspraken van derden die daaruit voortkomen.

4.5 Verwerkingsverantwoordelijke is zelf verantwoordelijk voor zijn eigen AVG-naleving, waaronder de informatieplicht aan betrokkenen, cookie-toestemming, bewaartermijnen, formulieren en de beveiliging van zijn eigen applicatie en toegangen.

Alleen van toepassing bij een pakket met onderhoud

4.6 Wanneer Partijen een pakket met onderhoud zijn overeengekomen, neemt Verwerker de onderhoudswerkzaamheden over die bij dat pakket horen. Dat geldt voor de Compleet-pakketten (Kickstart Compleet, Boost Compleet en Launch Compleet), voor Onderhoud Basis en voor onderhoud dat los is afgenomen zonder hostingpakket.

Bij de Compleet-pakketten en bij los onderhoud omvat dat het maandelijks bijwerken van de applicatie en de geïnstalleerde onderdelen, en bij een beveiligingsrisico zo snel mogelijk. Onderhoud Basis is bedoeld voor eenvoudige WordPress-websites zonder webshop, klantportaal of zware plugins, en zonder eigen klantendatabase. Daar gebeurt hetzelfde onderhoud, met een controle per kwartaal.

Verwerker onderhoudt de plugins en thema's die Verwerkingsverantwoordelijke zelf heeft geïnstalleerd, maar kiest niet welke dat zijn en bepaalt niet welke gegevens worden opgeslagen. Wanneer de ondersteuning voor een plugin of thema eindigt, meldt Verwerker dat en doet een voorstel voor vervanging. Kiest Verwerkingsverantwoordelijke ervoor die plugin of dat thema te houden, dan blijft dat diens verantwoordelijkheid.

In deze gevallen is artikel 4.3 op dat onderdeel niet van toepassing en draagt Verwerker de verantwoordelijkheid voor het tijdig uitvoeren van die werkzaamheden. De verantwoordelijkheid voor de inhoud, de configuratie en de gegevens blijft bij Verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 5 Verplichtingen van Verwerker

Verwerker:

5.1 verwerkt persoonsgegevens alleen op basis van instructies van Verwerkingsverantwoordelijke;

5.2 zorgt dat personen die toegang hebben tot de gegevens gebonden zijn aan geheimhouding;

5.3 neemt de maatregelen uit Bijlage 2 en zorgt dat het beveiligingsniveau past bij het risico;

5.4 verleent medewerking aan redelijke verzoeken van Verwerkingsverantwoordelijke om diens verplichtingen na te komen;

5.5 stelt Verwerkingsverantwoordelijke in staat om aan zijn eigen verplichtingen te voldoen, waaronder het beantwoorden van verzoeken van betrokkenen (zie artikel 10);

5.6 meldt datalekken volgens artikel 7;

5.7 verwijdert of retourneert gegevens bij het einde van de overeenkomst, zoals beschreven in artikel 12;

5.8 verstrekt op verzoek de informatie die nodig is om aan te tonen dat deze overeenkomst wordt nageleefd (zie artikel 13).

Artikel 6 Beveiliging

6.1 Verwerker neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies en ongeoorloofde verwerking, zoals uitgewerkt in Bijlage 2.

6.2 Verwerker garandeert geen volmaakte beveiliging. Beveiliging is een inspanningsverplichting volgens de stand van de techniek, de aard van de gegevens en de kosten van maatregelen.

6.3 Maatregelen die Verwerkingsverantwoordelijke zelf moet treffen, zoals sterke wachtwoorden, tweestapsverificatie, het verwijderen van ongebruikte accounts en het up-to-date houden van de applicatie, vallen onder diens eigen verantwoordelijkheid. Dat geldt niet waar een Compleet-pakket of een ander pakket met onderhoud van toepassing is (artikel 4.6).

Artikel 7 Datalekken

7.1 Verwerker meldt een datalek in de infrastructuur die hij beheert, waaronder servers, opslag, netwerk, back-ups en de toegang tot die systemen, binnen 24 uur na constatering aan Verwerkingsverantwoordelijke, met de informatie die op dat moment beschikbaar is.

7.2 Verwerker verstrekt daarna aanvullende informatie zodra die bekend is en werkt mee aan het beperken en onderzoeken van het lek.

7.3 Een datalek dat ontstaat in de applicatie of in de toegangen die Verwerkingsverantwoordelijke zelf beheert, zoals het contentmanagementsysteem, plugins, thema's, formulieren, accounts en wachtwoorden, valt onder de verantwoordelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerker heeft daar geen controle over en kan dat niet voorkomen. Is een pakket met onderhoud overeengekomen, dan voert Verwerker de updates uit zoals in artikel 4.6 bepaald. Dat verkleint de kans op een datalek in de applicatie, maar garandeert niet dat een datalek uitblijft.

7.4 Verwerkingsverantwoordelijke beoordeelt of het lek gemeld moet worden bij de Autoriteit Persoonsgegevens en aan betrokkenen, en doet die meldingen. Verwerker meldt niet zelfstandig aan de Autoriteit Persoonsgegevens of aan betrokkenen, tenzij wettelijk verplicht.

7.5 Verwerker verleent op verzoek medewerking aan het onderzoek naar een lek, waaronder het verstrekken van relevante loggegevens voor zover die beschikbaar zijn.

Artikel 8 Subverwerkers

8.1 Verwerker mag subverwerkers inschakelen. De actuele lijst staat in Bijlage 3.

8.2 Verwerker meldt een voorgenomen wijziging in de lijst ten minste 30 dagen vooraf. Verwerkingsverantwoordelijke kan binnen die termijn gemotiveerd bezwaar maken op grond van privacyredenen. Is het bezwaar niet op te lossen, dan kan Verwerkingsverantwoordelijke de overeenkomst voor het betrokken onderdeel beëindigen.

8.3 Verwerker legt aan elke subverwerker dezelfde verplichtingen op als in deze overeenkomst en blijft het aanspreekpunt voor Verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 9 Doorgifte buiten de EER

9.1 Verwerker verwerkt de gegevens in beginsel binnen de Europese Economische Ruimte. De hosting, back-ups en domeinregistratie staan in Oostenrijk, Duitsland en Nederland.

9.2 **Uitzondering: e-mailverzending.** Voor het versturen en filteren van e-mail maakt Verwerker gebruik van MailBaby, een dienst van InterServer, Inc, dat zijn mailservers in de Verenigde Staten (New Jersey) gebruikt. Daarbij worden berichtkoppen 60 dagen bewaard en de inhoud van een bericht tijdelijk opgeslagen tot de aflevering is gelukt of mislukt. Voor deze doorgifte gelden de waarborgen van het EU-VS Data Privacy Framework, waaronder InterServer, Inc is gecertificeerd, in combinatie met de verwerkersovereenkomst van InterServer die als bijlage bij hun algemene voorwaarden geldt. Verwerker controleert jaarlijks of die certificering nog actief is en verstrekt op verzoek de afspraken daarover. Een verwerking binnen de EER is bij deze leverancier niet beschikbaar.

9.3 Een andere doorgifte naar een land buiten de EER vindt niet plaats, tenzij Verwerkingsverantwoordelijke daar vooraf schriftelijk om verzoekt en de wettelijke waarborgen zijn getroffen.

Artikel 10 Rechten van betrokkenen

10.1 Verzoeken van betrokkenen (inzage, correctie, verwijdering, beperking, overdraagbaarheid) worden door Verwerkingsverantwoordelijke afgehandeld. Verwerker heeft daar geen zelfstandige rol in.

10.2 Verwerker stuurt een verzoek dat rechtstreeks bij hem binnenkomt door aan Verwerkingsverantwoordelijke en verstrekt op verzoek technische medewerking, voor zover dat redelijkerwijs kan.

Artikel 11 Toegang tot gegevens

11.1 Verwerker krijgt uitsluitend toegang tot de gegevens wanneer dat nodig is voor een concrete opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke, zoals ondersteuning, een herstelwerkzaamheid of een overeengekomen onderhoudstaak.

11.2 Toegang geldt voor de duur van die opdracht. Verwerker legt vast voor welke opdracht toegang is verleend en wanneer.

11.3 Verwerker gebruikt toegang niet voor andere doeleinden en kopieert gegevens niet naar andere systemen dan nodig voor de uitvoering van de opdracht.

11.4 Een account dat na een opdracht blijft staan, wordt niet gebruikt zonder nieuwe opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 12 Bewaartermijnen en verwijdering

12.1 Verwerker bewaart back-ups 14 dagen voor het pakket Kickstart en 30 dagen voor de pakketten Boost en Launch, en dezelfde termijn geldt voor de bijbehorende Compleet-pakketten. Daarna zijn oudere back-ups niet meer herstelbaar.

12.2 Bij het einde van de overeenkomst verwijdert Verwerker de gegevens binnen 30 dagen, tenzij Verwerkingsverantwoordelijke ze eerder heeft opgehaald of Partijen anders afspreken.

12.3 Gegevens in back-ups worden verwijderd volgens de normale back-upcyclus (artikel 12.1). Verwerker bewaart geen aparte archiefkopieën.

12.4 Verwerker bewaart de administratie die hij wettelijk moet bewaren (zoals facturen, 7 jaar) gescheiden van de inhoud van de hosting.

Artikel 13 Informatie en audit

13.1 Verwerker verstrekt op verzoek een beschrijving van de genomen maatregelen, bijvoorbeeld via een beveiligingsvragenlijst.

13.2 Een audit is mogelijk na voorafgaande schriftelijke kennisgeving, tijdens kantooruren, op kosten van Verwerkingsverantwoordelijke en zonder onevenredige belasting van Verwerker. Vertrouwelijke informatie van andere klanten wordt daarbij niet verstrekt.

13.3 Partijen treden eerst met elkaar in overleg voordat een audit bij een subverwerker wordt aangevraagd; waar mogelijk wordt gebruikgemaakt van de rapportages die de subverwerker al publiceert.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

14.1 De aansprakelijkheid van Verwerker is beperkt zoals vastgelegd in de algemene voorwaarden.

14.2 Verwerker is niet aansprakelijk voor schade die voortkomt uit de applicatie, de inhoud, de configuratie of de toegangen die Verwerkingsverantwoordelijke zelf beheert, waaronder schade door verouderde software, zwakke wachtwoorden of onveilige plugins. Dat geldt niet waar een Compleet-pakket of een ander pakket met onderhoud van toepassing is (artikel 4.6).

14.3 Verwerkingsverantwoordelijke vrijwaart Verwerker voor aanspraken van derden en boetes die het gevolg zijn van zijn eigen handelen of nalaten.

Artikel 15 Duur, wijziging en geschillen

15.1 Deze overeenkomst geldt zolang de hoofdovereenkomst duurt en eindigt daarmee automatisch.

15.2 Wijzigingen in deze overeenkomst worden schriftelijk overeengekomen. Wijzigingen in de subverwerkerslijst verlopen via artikel 8.2.

15.3 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Verwerker is gevestigd. Is Verwerkingsverantwoordelijke een consument, dan geldt de wettelijke bevoegdheid van de rechter van diens woonplaats.

Bijlage 1 Persoonsgegevens en betrokkenen

Categorieën betrokkenen: zoals bepaald door Verwerkingsverantwoordelijke. Het is voor Verwerker niet mogelijk om deze categorieën zelf te bepalen; in de praktijk gaat het onder meer om klanten, websitebezoekers, leden en nieuwsbriefabonnees van Verwerkingsverantwoordelijke.

Soorten persoonsgegevens: zoals bepaald door Verwerkingsverantwoordelijke; in de praktijk onder meer naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, IP-adres, bestelgegevens, formuliergegevens en accountgegevens.

Bijzondere persoonsgegevens: Verwerkingsverantwoordelijke verklaart geen bijzondere persoonsgegevens te verwerken, tenzij hij dat vooraf meldt. Verwerker verwerkt geen bijzondere categorieën bewust.

Bijlage 2 Beveiligingsmaatregelen

Technisch

- Gescheiden hostingomgevingen per klant, met eigen systeemgebruiker en eigen database.
- Versleutelde verbindingen (TLS) voor website, e-mail en beheer.
- Dagelijkse externe back-ups, opgeslagen in een ander datacenter dan de productieservers.
- Malware- en integriteitsscans op de servers, met automatische melding bij afwijkingen.
- Firewall en inbraakdetectie op de servers; beheer alleen via beveiligde verbindingen.
- Tweestapsverificatie op de beheeromgevingen (serverpaneel, klantomgeving, facturatie).
- Logging van inlogpogingen en beheeracties.

Organisatorisch

- Toegang tot servers en klantomgevingen is beperkt tot de ondernemer. Een serverbeheerder krijgt alleen toegang wanneer dat nodig is voor onderhoud of bij een probleem, en alleen voor dat werk.
- Wachtwoorden worden beheerd in een wachtwoordmanager, niet in documenten of e-mail.
- Bij support wordt alleen gekeken in de omgeving van de klant waarvoor de opdracht geldt.
- Gegevens worden niet gebruikt voor eigen doeleinden en niet gedeeld met derden buiten de subverwerkerslijst.

Bijlage 3 Subverwerkers

Subverwerker	Doel	Land
Alwyzon	VPS en back-upopslag	Oostenrijk

Subverwerker	Doel	Land
Netcup	VPS	Duitsland
Leaseweb	VPS	Nederland
Contabo	VPS facturatieomgeving	Duitsland
Oxxa	domeinregistratie (.nl en overige)	Nederland
Stripe Payments Europe	betalingen van facturen (eigen administratie)	Ierland
Paperdork	boekhouding (eigen administratie)	Nederland
MailBaby (InterServer, Inc.)	uitgaande e-mail (smart host) en spamfiltering; koppen 60 dagen bewaard, inhoud tijdelijk; doorgifte onder het EU-VS Data Privacy Framework	Verenigde Staten (New Jersey)

Een aantal oudere pakketten draait nog op een server die Verwerker afneemt via mijn.host (Nederland). Die pakketten worden de komende maanden verhuisd.

Laatst bijgewerkt: december 2026, versie 1.0. Wijzigingen worden 30 dagen vooraf gemeld (artikel 8.2).
